

# ARD製品サポート -保証について-

## 万が一製品に不具合が発生した場合は

製品の品質には万全を期しておりますが、万が一、保証期間内に製品に不具合等がございましたら下記手順にて対応をお願いいたします。製品サポートはお電話ではお受けいたしておりません。事前連絡（メール）のうえ、本紙に必要事項をご記入いただき、製品と一緒に当社までお送りください。

当社にて、お送りいただいた製品を検査後、製品に不具合等が確認されましたら速やかに代替品をお送りさせていただきます。お電話での製品サポートは行っておりません。

出張修理や交換品の先出し、代替品の貸し出し等はいたしかねますので予めご了承ください。

（代品先出し対応は行っておりません。必ず一度当社へ製品をお戻しいただいた後の対応となります。）

保証期間内に商品不良が発生した場合（またはその疑いがある場合）は、下記の流れで対応をさせていただきます。

### ● 保証対応の流れ

#### 1. 商品不良発生

当社では出荷前に製品検査を行っております。  
オルタネーター/セルモーターは、車両側や取付不備が原因で正常に機能しない事例が非常に多く存在します。  
取り付け直後から不具合が疑われる場合は、車両側の問題や取り付けが原因であるケースがほとんどです。  
恐れ入りますが、ご連絡いただく前にご確認をお願いします。

#### 2. 事前連絡

メール [ ard@advancecorp.co.jp ] または FAX [ 043-216-4705 ] にてご連絡ください。※電話不可

\*事前連絡にて下記内容をお知らせください。

- ・お名前
- ・納品書に記載されている伝票No.（数字7桁）
- ・発生している不具合の症状について

製品をお送りいただく前に、事前にメール連絡をお願いいたします。  
なお、データに残らないためお電話での製品サポートはお受けしておりません。  
必ずメールまたはFAXにてご連絡ください。

#### 3. 商品を当社へ発送

〒263-0001

千葉県千葉市稲毛区長沼原町567-2

TEL.043-216-3712

ARD検査担当 宛

（※必ず納品書をご同梱ください。）

お送りいただく際の送料について  
保証期間内の場合：送料着払いでお送りください。  
保証期間外の場合：送料元払いでお送りください。

#### 4. 当社で製品を検査

検査が完了次第、検査結果のご連絡をいたします。

基本的には営業日であれば到着の当日中に検査結果のご連絡を差し上げます。

#### 5. 製品のご返却

⇒ 商品不良の場合：原則代替品対応

⇒ 商品に問題がない場合：送料着払いにてご返却

\*\*\* 万が一製品に不具合が発生した場合は、下記をご記入のうえ、製品・納品書と一緒に当社までお送りください。\*\*\*

お名前		カナ	
お電話		メール	
商品	<input type="checkbox"/> オルタネーター <input type="checkbox"/> セルモーター（スターター）		
不具合発生日	<input type="checkbox"/> 取り付け直後 ※ <input type="checkbox"/> 取り付け後 約_____日・週間・ヶ月		
当社製品へ交換した経緯 ※上記「取り付け直後」を選択した方	<input type="checkbox"/> オルタネーター/スターターの故障 <input type="checkbox"/> 予防交換 <input type="checkbox"/> その他( )		
不具合内容 (具体的に)			

※オルタネーター・セルモーター（スターター）は、車両側の問題や、取り付け不備などの原因でも不具合が発生します。検査の結果、製品側に問題がない場合、車両側の問題や取り付け不備が原因で製品が正常に機能していない可能性が考えられます。上記アンケートに正確に回答していただければ、製品以外の原因で考えられる可能性についてアドバイスができる場合がありますので、正確な回答をお願いいたします。

検査の結果、製品に問題がない場合は車両側や取り付け・接続不良が原因の可能性が考えられます。  
その場合は、誠に恐れ入りますが送料着払いにて商品を返送させていただきますので、あらかじめご了承ください。